

Reklamations-/ Retourenanfrage

COMZU

Zubehör und Verbrauchsmaterial

4030 Linz Traundorferstr. 14
 Tel.: 0732 32 12 12
 FAX: 0732 32 12 12-13
 e-mail: info@comzu.eu

RMA-Nr.:

RÜCKSENDEADRESSE:

**COMZU Tinte- Toner- Rechner
 Retouren / Reklamationen**

**Traundorfer Str. 14
 4030 Linz**

Rücksendung (RMA-Verfahren)

- * Bitte füllen Sie dieses Formblatt vollständig aus
- * Senden sie dieses mit einer Rechnungskopie an das FAX 0732 32 12 12 - 13 oder per mail an, **info@comzu.eu**
- * Nach Eingang erhalten Sie eine Auftragsbestätigung /Rücksendebegleitschein den Sie Bitte gut sichtbar aussen am Paket anbringen.
- * Ware nur in ungeöffneter Originalverpackung (bitte Versandkarton verwenden) zurücksenden, ausgenommen hiervon sind defekte Waren
- * Falsch bestellte oder nicht mehr benötigte Ware kann nur mit Einverständnis des Einkaufs innerhalb von einem Monat nach Rechnungsstellung mit einem Abzug von 15 %, mindestens jedoch € 15,00 zurückgegeben werden
- * **"Unfreie Einsendungen"** sowie **"nicht angemeldete Rücksendungen"** können nicht angenommen werden

Retouren-/Reklamationsbericht:

Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Reklamationsberichte bearbeitet werden.

Kundenname	Kundennummer	Ansprechpartner	Telefon	Telefax

Detaillierte Information zur Retouren / Reklamation:

COMZU-Artikel-Nr.	AuftragsNr.	Rechnungs-Nr.	Menge	Mängel / Rücksendegrund *

***) Bitte fügen Sie bei Reklamationen eine Fehlerbeschreibung sowie einen Testausdruck bei.**

Die Originalverpackung darf nicht durch zusätzliche Aufkleber od. Klebebänder beschädigt sein.

Es wird keine Ersatz- bzw. Austauschlieferung vorgenommen! Bitte bestellen Sie bei Bedarf die Artikel neu.

Nach positiver Prüfung der Reklamation/Retoure erfolgt eine Gutschrift unter Vorbehalt - d.h., sollte nach der Prüfung durch den Hersteller die Reklamation abgelehnt werden, erfolgt eine Rückbelastung.

Hardwarereklamationen sind über die entsprechenden Hersteller direkt abzuwickeln.

Die Retouren- bzw. Reklamations-Nr. hat eine Gültigkeit von 14 Tagen ab dem Vergabedatum, spätere Eingänge können leider nicht bearbeitet werden.

Bitte haben Sie Verständnis, daß Rücksendungen ohne Rücksendebegleitschein/Auftragsbestätigung nicht bearbeitet werden können.

Beachten Sie, dass abgelehnte Reklamationen und Retouren spätestens 2 Wochen nach Bekanntgabe der Ablehnung, von Ihnen abgeholt werden müssen. Es erfolgt keine automatische Rücksendung. Nicht abgeholte Ware wird umweltgerecht entsorgt.

Es gelten ausschliesslich unsere Reklamationsbedingungen, der Einsender akzeptiert diese mit Einsendung.

OK VK: _____

_____ Datum _____ Unterschrift

Rücksendung erhalten am:

mit Post / Spedition

Notiz: